

Предоставление муниципальных и государственных услуг в электронном виде

Предоставление муниципальных и государственных услуг регулируется Федеральным законом от 27.06.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и получить услугу в электронной форме может каждый. Для этого нужно всего лишь зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг.

Портал государственных и муниципальных услуг - это государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети Интернет и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

Под электронной услугой подразумевается услуга, которую возможно получить гражданами муниципальных услуг «не выходя из дома», т.е. без посещения государственных и муниципальных органов, воспользовавшись информационно-телекоммуникационной сетью Интернет (информационные, консультационные, регистрационные).

С целью обеспечения возможности получения услуг работает [Портал государственных услуг](#), где размещается информация о порядке оказания всех муниципальных и государственных услуг, включая образцы необходимых документов, а также предоставляется возможность получения некоторых услуг в электронной форме.

Для подачи заявления в форме электронного документа гражданину необходимо войти на Единый портал и зарегистрировать в установленном порядке «личный кабинет» (порядок регистрации размещен на сайте <https://gosuslugi82.ru>). Для регистрации «личного кабинета» необходимо знать свой ИНН (индивидуальный номер налогоплательщика), СНИЛС (номер страхового пенсионного свидетельства) и заполнить анкету. После того, как все необходимые шаги по регистрации будут выполнены, пользователь может получить код активации «личного кабинета», сделать это необходимо только один раз, а в дальнейшем потребуются просто обращаться на портал в случае необходимости по любым вопросам. После регистрации гражданину необходимо выбрать нужный тип услуг и направить заявление в соответствующий раздел.

Система позволяет прикрепить к заявлению сканированные копии документов. Вместе с заявлением они отправятся исполнителю услуги. Если возможности сканировать документы нет, можно предъявить их лично при получении услуги.

Ознакомиться с механизмом предоставления муниципальных услуг может любой желающий без регистрации. На портале можно узнать о

режиме работы организаций, найти их контактные данные, ознакомиться с перечнем документов, необходимых для получения услуги, сроки оказания услуги, способы обжалования итогового результата, можно распечатать бланки заявлений и квитанции и т.д.

Преимущества получения (предоставления) муниципальных услуг в электронном виде:

- заявление может быть заполнено и направлено в любое удобное время, независимо от времени суток, выходных и праздничных дней, с любого автоматизированного рабочего места (компьютера), имеющего доступ к сети Интернет;
 - предоставление заявления установленной формы на бумажном носителе не требуется;
 - при некорректном заполнении заявления консультации о правильности заполнения предоставляются в электронном виде;
 - оказание муниципальной или государственной услуги производится в приоритетном порядке: заявителю индивидуально назначается дата и время приёма, о чём он уведомляется в электронном виде.
-